



VIVOBAREFOOT™
CONCEPT STORE OSTRAVA

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Jméno zákazníka:	Tel.:
Adresa zákazníka:	e-mail:
Důvod reklamace:	
Reklamované zboží:	
Datum nákupu:	Číslo účtenky (faktury):
Cena zboží v době prodeje:	
Požadavek zákazníka na řešení reklamace (prosím, vyberte pouze jednu možnost):	
<input type="checkbox"/> Odstranění vady	
<input type="checkbox"/> Sleva z kupní částky	
<input type="checkbox"/> Výměna zboží	
<input type="checkbox"/> Vrácení kupní částky	
<input type="checkbox"/> Jiné (uveďte): _____	
V případě výskytu odstranitelné vady u zboží, které již bylo používáno, souhlasí zákazník s provedením bezplatné záruční opravy, která bude provedena nejpozději do 30 dnů, řádně a estecky. Pokud zákazník neuvede kontaktní údaje, souhlasí s m, že se bude u prodávajícího informovat o stavu a o vyřízení reklamace třicátý den po jejím uplatnění, pokud není sjednána jiná lhůta.	

Datum: _____

Podpis: _____

ww.vivoostrava.cz
info@vivoostrava.cz
+420 731827739

Vivobarefoot Concept Store Ostrava
28.října 158/212
709 00 Ostrava - Mariánské Hory

Datum vyřízení reklamace (vyplní obchodník):
Způsob vyřízení reklamace (vyplní obchodník):